

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年 1 月 9 日

事業所名 放課後デイサービスラビット

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8	0	感染予防も兼ねてできるだけ少人数で指導訓練している	咳等の風邪の症状が長引いている子供と他の子供との関わる空間を間仕切りを用いて距離がとれるように工夫する
	2	職員の配置数は適切である	7	1	法令に基づく指定基準に加え、加配職員を配置している	急な欠席者が増えた時は、当日でも集団療育から個別療育に変えられるように等、加配の職員の配置を工夫する
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6	2		将来的には床のバリアフリー化を検討している
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7	1	定期的に開催	週1回定期業務改善会議、月1回定期全体会議を開催しているが今後は回数を増やしていけるよう検討している
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8	0		アンケートの集計結果やご意見を職員全体会議で公表し業務改善につなげていけるよう努めています
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8	0	HPIに掲載	前年度自己評価結果が改善されたかどうかを検討する
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	8		第三者による外部評価は行っていないが、評価結果を元に業務改善に努めていきます
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	0		年間の研修計画を立てその内容について定期会議で検討している
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8	0	定期的に保護者面談を行っている	共働きの保護者の方々とはお会いできる機会が少なくアセスメントが適切に行えない事が多い個別のアンケート用紙にニーズや課題を記入して頂く等工夫していく
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	2		契約時にフェイスシートを保護者に記入して頂いています
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8	0	プログラムの見直し検討(1か月毎)	2人1組で担当を決め立案を行うようにしています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8	0		プログラムがマンネリ化しない様工夫している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8	0	長期休暇中は、毎日継続して完成させるような課題を設定している	長期休暇では、子供達が楽しみながらその中で課題を決め設定するよう努めています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6	2		集団活動を中心に活動しているが、次年度は個別支援の割合を今年度以上に設定できればと検討している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8	0	毎日午前中に打ち合わせをしている	午前中に当日の支援内容、役割分担について確認している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	2		送迎終了後、振り返りと情報共有、利用者の体調確認等情報共有しています
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8	0	療育日誌・記録をできるだけ詳しく記入している	療育記録を必ず当日中に記入し、引継ぎ項目の確認支援の見直しをしています
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6	2	モニタリングカレンダーを作成し掲示している	職員の目につく場所にカレンダーを掲示し、支援計画を確認しながら該当利用者の様子、発達度合がわかるように工夫している	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	8	0	基本項目欄を設けチェックしている	基本活動に加え、運動・音楽・水泳・就労活動支援を行っています	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8	0	各担当者に利用者の様子を確認後担当者会議に出席している	児童発達管理責任者が参画するようにしています
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7	1		各学校とは常に連絡を取りながら情報共有を行うようにしています
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	7	現在は該当者なし	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	5	就学前の支援会議に出席している	今後はより連携が取れるように努めます
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	8	0		同法人の就労B型クローバーの職員間で支援内容を共有しています
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	2		可能な限り研修会に参加するようにします
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	8		地域の小中学校の子供と活動する機会を設けられるように努めます
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1	7		できるだけ参加するようにします
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	0	送迎時に1日の様子を詳しく伝えている	より共通理解ができるよう努めます
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	6		ペアトレーニング支援を充実させられるよう努めます
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8	0	契約時に説明を行っている	支援の内容についてより細かく具体的に説明するよう努めます
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	4	子供の様子に変化があれば都度連絡するようにしている	保護者からの連絡帳のメッセージ欄は担当スタッフ以外も共有するよう心掛けています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	6		保護者会の発足開催に向けて検討していきます
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	0	どんな小さな苦情でも早急に話し合いの場を設けている	苦情があればより迅速に誠意を持って対応させて頂くよう努めます
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8	0	月1回配布	写真やイラストを用いて支援の様子が出来るだけわかりやすいように工夫しながら発信していきます
	35	個人情報に十分注意している	8	0	ブログや会報は個人情報特定できないようにしている	個人情報の取り扱いには十分配慮するよう努めます
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8	0		情報伝達に有効な勉強会・研修会には積極的に参加していきたいと思っています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	6		地域住民を招待する音楽会等の開催を検討している

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6	2		定期的にマニュアルを更新し配布するように努めます
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8	0	全員参加を心掛けている	非常災害時に加え不審者侵入時の訓練も行うように努力している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	0	法令に基づく虐待防止の為に研修会を行っている	虐待防止の定義を見直しつつ研修会を行うよう努めています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	8	0	現在のところ該当なし	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	2	保護者によるフェイスシートの記入	子供たちの食物アレルギーやアトピー等についての研修会を開催する予定をしています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	0	事例があれば週1回のミーティングの際に共有している	ヒヤリハット事例があれば対策方法を再検討しています