

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 1 月 9 日

事業所名 放課後デイサービスラビット

保護者等数(児童数)25

回収数 21

割合 84 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4			通い始めたばかりでよくわからない	療育室はプログラムや学年別にするなどして十分なスペースが確保できるように工夫している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3				常に基準配置以上の余裕を持った人員配置を行っている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	11			わからない	トイレに向かう通路で歩く利用者がたまにいるので十分な声掛けをおこなうようにしている
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20		1			できるだけ具体的に計画案を立てよう努めています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21				いつも楽しいプログラムを考えてもらっている	本人の様子を見ながら個々に合わせたプログラムを考えています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	13	3			地域の子供達との交流ができるよう検討しています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20		1			連絡帳や送迎時に支援内容や本人の様子をお伝えするように努めています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	5	1		個人面談でお話した時に学校や家での様子を聞いてアドバイスをして下さるのですごく助かる	同意を得ている保護者の方とLINE等で利用者の様子や動画を送り合ったりしている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	1			連絡帳やお電話で困りごとの相談や支援内容についてアドバイスをしている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	6			保護者会の開催を検討している
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	1		そういったことがなかったため	どんな小さな苦情でも当日中にグループLINEで内容を共有し近日中に対策改善に向けての話し合いを行っている
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	1			プログラムの変更や支援の方向性等が変わる都度保護者に伝えるようにしている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2				毎月発行の会報に活動内容や行事予定等を掲載し発信している
14 個人情報に十分注意しているか	19	2				細心の注意をしながら個人情報に漏洩しないよう努めている	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5				緊急マニュアルの更新ができていないので最新版を配布する
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5				年2回必ず避難訓練 防災訓練をおこなっている
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	1		とても楽しみにしている	楽しく通所できるようプログラムを工夫する
	18 事業所の支援に満足しているか	18	3				モニタリングを充実させ個々の支援をしっかりと見直す

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。