

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数			
放課後デイサービスラビット		年月日 令和7年1月6日					利用児童数	25	回収数	16
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見			
							ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	0	4	十分な広さは確保できているのご意見を頂いております。	1階・2階と分けて小集団での療育ができる広さは確保できている		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	5	ご存じではない保護者様が数人おられました	すべての利用者様に適切な説明ができるよう努めてまいります		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	1	7	2階への階段が急で危険ではないか?とのご指摘は幾度もあります。	今後も階段の介助については、十分に配慮しながら注意してまいります		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	1	良い評価を頂いております	現状維持		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0	良い評価を頂いております	今後もできるだけ個々の特性に応じた支援ができるよう努めてまいります		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	0		今後も支援プログラムの見直し・改善に努めてまいります		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	1		指導員間での個別支援計画の内容の共有を徹底してまいります		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	1	良い評価を頂いております	「移行支援」で示す内容の具体化し明確にしております		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	2	良い評価を頂いております	小集団での療育で個々の計画にあった支援をできるだけしてまいります		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	2	良い評価を頂いております	プログラムが固定化しないように更に努めてまいります		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	1	4	約半数の保護者の方から交流は少ないとのご指摘を受けております	平日の地域の子供達と交流の機会を増やすよう努めてまいります		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0	良い評価を頂いております	現状維持		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	1	0	良い評価を頂いております	現状維持		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	3	4	半数以上の保護者の方から家族支援プログラム等が行われていないとご指摘を受けております	今年度中にペアレント・トレーニング研修を実施するよう努めてまいります		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	1	良い評価を頂いております	現状維持		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3	0	1	数名の保護者の方にどちらともいいないとのご指摘を受けております	すべての利用者様に適切な助言ができるよう努めてまいります		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	0	1	良い評価を頂いております	現状維持		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	5	5	半数以上の保護者の方からきょうだい同士の交流の機会が設けられていないとのご指摘を受けております	ご家族・ごきょうだいで参加していただけるイベント等を立案・企画するよう努めてまいります		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	1	良い評価を頂いております	現状維持			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	1	良い評価を頂いております	現状維持
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	0	1	一部の保護者の方から発信がなされていないとの指摘を受けております	自己評価掲載について定期通信で発信するよう努めます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1	良い評価を頂いております	現状維持
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	2	5	約半数の保護者の方から周知・説明がされていないのご指摘を受けております	年度初めにすべての保護者様に改めて周知・徹底していくよう努めます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	1	6	約半数の保護者の方から訓練が行われているかわからないのご指摘を受けております	定期的に行っている避難訓練の様子を詳しくお伝えするよう努めます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2	1	4	約半数の保護者の方から安全確保計画についての周知が行われていないのご指摘を受けております	年度初めにすべての保護者様に改めて周知・徹底していくよう努めます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	2	1	良い評価を頂いております	現状維持
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0	良い評価を頂いております	現状維持
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	良い評価を頂いております	現状維持
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0	良い評価を頂いております	現状維持