

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	放課後デイサービス ラスカル		公表日	令和8年1月5日				
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	3		国基準を満たした人員配置をおこなっています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2	1	0		保護者様が不安に感じられている箇所の対応策を説明出来るように努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	1		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	0		今後も子どもの特性に応じた支援を行なうよう努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		日々の活動の場面等を通じて子どもの成長・発達、本人のニーズを把握し、保護者様のニーズも含めた支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1		作成した支援計画は職員間で共有し、内容に沿った支援を行うよう努めています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0	2		今後も保護者様や子どものニーズや成長に合わせたプログラムの立案に努めます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	2	3	6	半数以上の保護者様から交流は少ないとのご意見をいただいております。	必要に応じて公園や公共施設等で地域の子どもたちとの交流の場を検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	2	9	半数以上の保護者様から家族支援プログラム等が行われていないとご意見をいただいています。	家族支援プログラムの開催を今後検討して参ります。その他、必要に応じて保護者様に情報提供を行ってまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	18	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	0		面談以外でも、保護者様の必要に応じて送迎時やお電話等で随時お話をさせていただいている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	8	5		今年度より原宿駅周辺で開催し、保護者様にお子様に療育時の様子を見せていただく機会を設けております。ご兄弟も含めたご家族で参加できるイベントも今後検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	2		

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	0	2		毎月「ラスカル通信」を各ご家庭に配布し、日々の様子をお伝えしております。また、HPやSNSも活用して情報発信を定期的に行っております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	7		各マニュアルを策定したものをHPに掲載しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2	0	10		定期的に行っている避難訓練の様子をSNS等にて発信してまいります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	1	2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	2		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		保護者様やお子様がより安心して楽しく過ごせる事業所になるよう、職員一同資質向上に努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	2		
	29 事業所の支援に満足していますか。	16	2	0	0		